

Privacy Statement t.b.v. Huurder Chalet (Verantwoordelijke) – E.W. van den Born (Verwerker) AVG

Partijen:

Elke (potentiële) huurder van het vakantiechalet gelegen aan de Arend 15 op het park Flevo-Natuur te Zeewolde, daaronder mede verstaan zijn medehuurders, hierna te noemen: “**Verantwoordelijke**”, “**U**” of “**Uw**”, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de aanbrengrer van de boeking of de verzoeker van informatie daarover;

en

E.W. van den Born, ten deze handelend voor en als eigenaar van Pantaleon Holding BV, gevestigd te Vianen, hierna te noemen: “**Verwerker**” , “**Wij**”, “**Ons**” of “**Onze**”, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd in zijn hoedanigheid van verstrekker van informatie over het chalet en evt. ontvanger van het boekingsverzoek;

hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen”, “We” of “Wij Gezamenlijk”

Overwegingen:

- A. Voor het verwerken van aanvragen over en boekingen van het vakantiechalet worden Persoonsgegevens verwerkt zoals die vermeld staan in de Bijlage die bij dit Privacy Statement hoort.
- B. Wij zijn - vanwege het uitvoeren van uw verzoek of opdracht én met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij zullen Verwerken - aan te merken als “Verwerker” en U als “Verantwoordelijke”. In dit Privacy Statement leggen We onze wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities

In dit Privacy Statement wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze dit Privacy Statement met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

| | |
|----------------|---|
| Betrokkene: | Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft. |
| Verwerker: | Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt , zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. |
| Sub-verwerker: | Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten. Sub-verwerker i.c. is park Flevo-Natuur die in opdracht van Verwerker boekingen aanneemt en verder behandelt dan wel dit geheel zelfstandig doet. |

| | |
|--|--|
| Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke: | Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. |
| Bijzondere Persoonsgegevens: | Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen. |
| Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens: | Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens. |
| Derden: | Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers. |
| Meldplicht Datalekken: | De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n). |
| Medewerkers | Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd. |
| Onderliggende opdracht: | De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A. |
| Privacy Statement: | Deze beschrijving van de relatie tussen huurder en verhuurder t.a.v. de tijdelijke huur van het vakantiechalet. |
| Persoonsgegevens: | Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van zijn verzoek om informatie dan wel zijn boekingsverzoek worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. |
| Persoonsgegevens van gevoelige aard | Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene , schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. |

Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

- Bijzondere persoonsgegevens
- Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene
- (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene
- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens
- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude

Verwerken / Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1 Dit privacy statement is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker of onze Sub-verwerker wordt gedaan op basis van het informatieverzoek of de opdracht, gegeven door U als Verantwoordelijke.
- 2.2 Dit privacy statement treedt in werking op de datum waarop de Verantwoordelijke zich bij ons of het park Flevo-Natuur meldt en eindigt op het moment dat er geen Persoonsgegevens meer bij ons of bij onze sub-verwerker aanwezig zijn die wij in het kader van de uw huidige of eerdere verzoeken verwerken of hebben verwerkt.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van dit Privacy Statement blijven gelden, ook nadat uw verzoek (of de gesloten overeenkomst n.a.v. uw opdracht) is geëindigd.

3. Verwerking

- 3.1 Wij, zowel als onze Sub-verwerker, Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met U hebben afgesproken in uw verzoek of opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van het verzoek of de opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens de van toepassing zijnde Recron voorwaarden en -richtlijnen alsmede op grond van de wet- of regelgeving terzake. Indien een verzoek of instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij U daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder Uw verantwoordelijkheid. Wij hebben geen zeggenschap en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. U moet er voor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de

Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of de voor Ons geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichtingen na.

- 3.3 U bent wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt.
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Wij zullen Sub-verwerker Flevo-Natuur inschakelen voor het uitvoeren van de werkzaamheden die voortvloeien uit Uw verzoek of opdracht. Hierdoor zal Sub-Verwerker deze Persoonsgegevens gaan Verwerken. Met het verstrekken van uw verzoek of uw opdracht geeft u expliciet toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerker Flevo-Natuur.
- 3.6 Het verstrekken van uw verzoek of opdracht kan op een aantal manieren gebeuren, doch uitsluitend aan Ons aan Verantwoordelijke of aan onze Sub-verwerker.
- 3.7 Wij zullen de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte.
- 3.8 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat Wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij U op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor U mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij U op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met U overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Wij hebben de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij dit Privacy Statement hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
- 4.2 U heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Wij hebben genomen en bent van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 4.3 Wij informeren U als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

- 4.4 Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als U de wijze waarop Wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt U hiertoe een verzoek aan Ons doen. Wij zullen hierover Gezamenlijk met U afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor Uw rekening. U stelt aan Ons een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

5. Datalekken

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stellen Wij U daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit Datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat wij daarover door Onze Sub-verwerkers zijn geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 11 van dit Privacy Statement. Wij zullen U daarbij voorzien van de informatie die U redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. wij zenden de melding van onze Sub-verwerker aan u door. Ook van de door Ons, of onze Sub-verwerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houden Wij U op de hoogte.
- 5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd Uw eigen verantwoordelijkheid.

6. Geheimhoudingsplicht:

- 6.1 Wij houden de van u verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten Onze Medewerker en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Accountants nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor accountants geldt op basis de beroeps- en gedragsregels.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 U staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van uw verzoek of opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door U niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.
- 7.3 De beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in dit Privacy Statement, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van uw verzoek en /of opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

8. Overdraagbaarheid

- 8.1 Het is voor U en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om uw gegevens en de rechten en de plichten die samenhangen met uw verzoek of opdracht over te dragen aan een ander behalve aan onze Sub-verwerker.

9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1 Als U daarom verzoekt dan zullen Wij de door U aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan U terug overdragen of – als U Ons daarom verzoekt en wij daaraan kunnen voldoen– vernietigen. Wij zullen uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn.

10. Aanvullingen en wijziging

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op uw verzoek of uw opdracht zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder “schriftelijk” worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd of via het contactformulier van onze website, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om dit Privacy Statement aan te vullen of te wijzigen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Op Uw verzoek stellen Wij U alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit Privacy Statement neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 11.3 Op dit Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die hieruit voortvloeien uit of hiermee samenhangen.
- 11.4 Dit Privacy Statement betreft alle door U aan ons gedane verzoeken of met u gesloten overeenkomsten n.a.v. uw opdrachten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing.

Aldus door Verantwoordelijke opgesteld, dd. 11-4-2018,

E.W. van den Born / Pantaleon Holding BV

Bijlage

Persoonsgegevens

In het kader van een informatieverzoek of huuropdracht voor het vakantiechalet verwerken wij of onze Sub-verwerker Flevo-Natuur de Persoonsgegevens van Verantwoordelijke, daaronder begrepen zijn medehuurlers. Doel van deze verwerking is te komen tot een overeenkomst van tijdelijke huur/verhuur van het vakantiechalet aan de Arend 15 op het Park Flevo-Natuur te Zeewolde.

De Persoonsgegevens die in het kader van een dergelijk verzoek om informatie dan wel de tot stand te brengen huuropdracht worden verwerkt zullen uitsluitend voor dat doel worden gehanteerd en op geen enkele andere manier worden gebruikt.

De volgende Persoonsgegevens zullen in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt

- Persoonsgegevens nodig voor het opbouwen van een Relatiebestand en het in contact kunnen treden met Verantwoordelijke.
- Persoonsgegevens nodig om een stambestand op te bouwen nodig voor een volledige en juiste huur/verhuuradministratie, als volgt:
 - Gewenste aankomstdatum
 - Gewenste vertrekdatum
 - Aantal volwassenen v.a. 21 jaar
 - Aantal Jeugd 13 t/m 20 jaar
 - Aantal kinderen 4 t/m 12 jaar
 - Aantal baby's 0 t/m 3 jaar
 - Aanhef
 - Voornaam
 - Achternaam
 - Adres
 - Postcode en woonplaats
 - Land
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Aantal auto's
 - Additionele informatie t.a.v. speciale wensen van of mededelingen door Verantwoordelijke
 - Annuleringsverzekering gewenst ja / nee

Verwerking

Wij Verwerken op de volgende wijzen Persoonsgegevens voor U, op onze PC en Sub-verwerker op die van hem):

- Digitale ontvangst van het contactformulier van onze beveiligde website of e-mail met bovenstaande gegevens.
- Communicatie van deze gegevens met Sub-verwerker
- Beantwoording aan Verantwoordelijke door ons of Sub-verwerker
- Sluiten van evt. huur/verhuurovereenkomst

U bepaalt welke Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze, U bent Verantwoordelijke voor deze verwerking. Wij wijzen U erop dat een niet AVG-veilige wijze van aanlevering aan ons van Persoonsgegevens, geheel buiten onze aansprakelijkheid valt, als verwoord in punt 7 (zie boven).

Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking:

- Al onze PC systemen kennen wachtwoordbeveiliging alvorens deze operationeel zijn.
- De toegang tot al onze software als genoemd bij “verwerking” is wachtwoord-beveiligd
- Onze website is beveiligd door de maker
- Al onze mobiele berichten uitwisseling verloopt via een mobiele telefoon die zowel een passwordbeveiliging kent als een vingerafdruk beveiliging.

Derden

Wij schakelen alleen Sub-verwerker Flevo-Natuur in bij het beantwoorden van uw verzoek of het boeken van uw opdracht. Zij doen verder ook het park management en de afhandeling van de huurovereenkomst inclusief de ontvangst van de betaling.

Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte: geen